

ADRESA PRO ODESLÁNÍ REKLAMACE:

Pro odeslání prosím zvolte provozovnu doporučenou na našem webu v sekci VRÁCENÍ A REKLAMACE

<https://www.topgamingpc.cz/vraceni-a-reklamace/>

Tel. +420 775 058 330, **E-mail:** podpora@topgamingpc.cz



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vážený zákazníku,

reklamaci nám prosím zašlete na adresu provozovny, kterou najdete v sekci VRÁCENÍ A REKLAMACE na našem webu (dole v oranžovém rámečku). Pokud preferujete reklamaci osobně, zastavte se na některé z našich poboček. Jejich seznam naleznete na našem webu v kontaktech

V případě jakékoliv nejasnosti se prosím obraťte na naši zákaznickou podporu na výše uvedených kontaktech.

VÁŠ TOP Gaming PC Tým

INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVÍ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

ADRESA

KONTAKTNÍ TELEFON

EMAILOVÁ ADRESA

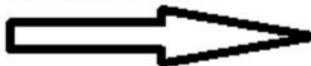
IDENTIFIKACE VÝROBKU

ČÍSLO FAKTURY

NÁZEV A TYP VÝROBKU

LNC ČÍSLO ZBOŽÍ (VZOR VPRAVO)

Zde je vzor štítku, jedná se o šestimístné číslo



INFORMACE O ZÁVADĚ

POPIS ZÁVADY

ODESLANÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

HESLO K VÝROBKU (V případě, že heslo nebudete chtít sdělit, bude v nutném případě provedena reinstalace systému, aby bylo možné reklamaci efektivně řešit, **TENTO KROK ZPŮSOBÍ ZTRÁTU DAT**)

DŮLEŽITÉ INFORMACE

- Výrobek prosíme pečlivě zabalte a balík označte jako „křehký“
- Uchovejte si prosím podací lístek od dopravce pro účely případného proplacení nákladů na odeslání reklamace. V případě uznané reklamace Vám náklady na základě lístku proplatíme na účet.
- Pokud je to možné, zálohujte si z výrobku důležitá data (nemůžeme za ně ručit) Po přijetí výrobku a jeho kontrole obdržíte do Vaší e-mailové schránky příjmový protokol.