

**ADRESA PRO ODESLÁNÍ VRÁCENÉHO VÝROBKU:**

Pro odeslání prosím zvolte provozovnu doporučenou na našem webu v sekci VRÁCENÍ A REKLAMACE

<https://www.topgamingpc.cz/vraceni-a-reklamace/>

**Tel.** +420 775 058 330, **E-mail:** podpora@topgamingpc.cz



# ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY DO 14 DNŮ

Vážený zákazníku,

vrácený výrobek nám prosím zašlete na adresu provozovny, kterou najdete v sekci VRÁCENÍ A REKLAMACE na našem webu (dole v oranžovém rámečku). Pokud preferujete vrácení výrobku osobně, zastavte se na některé z našich poboček. Jejich seznam naleznete na našem webu v kontaktech.

V případě jakékoliv nejasnosti se prosím obraťte na naši zákaznickou podporu na výše uvedených kontaktech.

VÁŠ TOP Gaming PC Tým

## INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVĚ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

ADRESA

KONTAKTNÍ TELEFON

EMAILOVÁ ADRESA

## IDENTIFIKACE VÝROBKU

ČÍSLO FAKTURY

NÁZEV A TYP VÝROBKU

LNC ČÍSLO ZBOŽÍ (VZOR VPRAVO)

Zde je vzor štítku, jedná se o šestimístné číslo



## DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

BANKOVNÍ ÚČET PRO VRÁCENÍ PENĚŽ

DŮVOD VRÁCENÍ (\*nepovinné)

## DŮLEŽITÉ INFORMACE

- Výrobek prosíme pečlivě zabalte a balík označte jako „křehký“.
- Po přijetí výrobku a jeho kontrole obdržíte do Vaší e-mailové schránky příjmový protokol.
- Vrácení výrobku v rámci 14denní lhůty je právo spotřebitele. Pro firmy nakupující na IČ a DIČ, možnost odstoupení od kupní smlouvy ze zákona nevzniká.
- Formulář prosím přiložte k výrobku případně nám jej zašlete elektronicky na [podpora@topgamingpc.cz](mailto:podpora@topgamingpc.cz)
- Podrobnější informace ohledně vrácení zboží jsou k dispozici ve Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou volně k nahlédnutí na prodejnách a na [www.topgamingpc.cz](http://www.topgamingpc.cz).
- Adresu pro odeslání vráceného výrobku najdete v sekci VRÁCENÍ A REKLAMACE <https://www.topgamingpc.cz/vraceni-a-reklamace/>